

國立花蓮高級商業職業學校進修部緊急傷病處理要點

111年3月30日進修部部務會議訂定

一、依據：

- (一) 教育部「學校衛生法」(民國110年1月13日修正)辦理。
- (二) 教育部110年01月21日臺教國署學字第1100005261號修正「教育部主管各級學校緊急傷病處理準則」辦理。

二、實施目的：

- (一) 為確保全校教職員工生在意外事故或緊急傷病發生時，能把握時間，爭取時效，即時送醫，使患者獲得適當而有效的醫療照顧，以減輕傷病程度。
- (二) 學校應提供學及教職員工在學校內發生事故傷害與疾病之急救及照護，使傷害能降至最低及不延誤就醫時機。

三、緊急傷病處理小組人員與職掌表：

職 稱	分工職責
進修部主任	1. 統籌緊急傷病處理之事項。 2. 宣佈與解除警戒狀態。 3. 統籌對外訊息之公佈與說明。
學務組長	1. 協助健康中心執行相關檢傷及初步急救事宜。 2. 協助指揮現場緊急應變行動。 3. 協助傷病患送醫。 4. 陪同就醫學生予公假登記。
學務創新 校安人員 (學創人員)	1. 支援現場救護工作 2. 現場隔離及安全警告標示設置。 3. 現場秩序管理。 4. 引導校外支援單位進入搶救。 5. 依規定實施校安事件通報。 6. 協助送醫。
導 師	1. 與家長連繫告知學生狀況。 2. 支援現場救護工作。 3. 協助送醫及後續追蹤輔導。
任課老師	協助支援現場救護工作。
健康中心 護理人員	1. 現場緊急救護、與醫療單位聯繫、通知導師與教官。 2. 大量傷患時成立緊急救護中心並實施緊急救護與檢傷分類。 3. 後續追蹤輔導及辦理平安保險事宜。
教 務 組	1. 護送人員另有課務者協助調代課及請假事宜。 2. 必要時協助聯絡家長及向家長說明。

輔導老師	協助重大傷病情境之壓力處理，並協助學生情緒調適、心理重建。
人事室	護送人員予公假。
秘書	提供媒體發佈緊急傷病處理相關之新聞。

四、實施方式：

(一) 意外傷害或疾病處理原則：

1. 報告程序（即時報告）

目擊的教職員工或學生→進修部校護→班導師或學創人員或學務組長→進修部主任→校長

2. 當學生發生意外傷害或特殊疾病時，在上課中由任課教師，非上課時間由各班導師或在場發現之教職員工，應立即依急救原則處理後，立刻將受傷（病患）學生送到健康中心處理，必要時通知護理人員到現場進行緊急救護。
3. 嚴重傷病由在場師長（教職員工）緊急通知護理人員前往處理，校護未到達前，現場任課教師權衡狀況給予適當的急救措施及安全環境（如無呼吸或心跳，現場立即進行心肺復甦術等），依實際情況需要，予以緊急處理或立即送醫。

(二) 家長聯繫：

意外事件或疾病發生時，由事故處理者通知導師與學創人員，由導師或學創人員負責與家長聯繫，詢問指定就診醫院。

(三) 傷患外送時，護送人員的優先順序：

1. 一般狀況（無立即性或持續性之傷害）：

- (1) 導師或學生先行通知家長，若家長在家可立即到校或到場者，請家長帶回就醫。
- (2) 無法聯絡上家長或無法立即到校或到場者，則由進修部主任或學務組長指派人員（導師、學創人員、護理人員或進修部同仁）送醫並予以適當照顧。
- (3) 情況輕微者，辦理外出或請假手續後就醫，由導師或學創人員同時間聯繫家長，返校時檢附就醫收據。

2. 特殊狀況（重傷、重病者）：由導師及護理人員或緊急救護人員陪同照護，交通工具為救護車。

- (1) 事故發生時，學務組或教官依實際情況需要，予以緊急處理。
- (2) 學校護理人員代理人的優先順序為：學務組長、教務組長或進修部主任指派人員代理。

護送人員優先順序如下：

- A 導師及進修部同仁。
- B 學務組長或學創人員。
- C 護理人員。

※陪同就醫同學給予公假登記。

(3) 針對護送人員之職務及課務，學校應指派代課或代理人代理該員職務，護

送人員應給予公假登記，公（差）假代課依部訂規定辦理。

(4) 傷病患者緊急就醫後，家長經聯絡後尚未到達前，患者應由護送人員陪伴，至家長到達後始可交付離開。

(四) 校外參訪學生發生緊急狀況，處理程序如下：

1. 花蓮縣境內：必要時聯絡 119 救護車，護送人員順序為 (1) 導師 (2) 進修部同仁 (3) 護理人員。

2. 畢業旅行：草案訂定緊急傷病處理程序，並與契約廠商於合約中訂定：(1) 建立行程中之緊急醫療網 (2) 護送人員順序如下：契約廠商之各班領隊及學創人員→導師與護理人員→進修部同仁。

(五) 意外傷害學生送醫前，若學生意識清醒依其意願送至指定醫院，若意識不清醒應送距離最近且與學生團體平安保險或全民健保特約之醫院，以利保險費之申請。

(六) 重大緊急傷病發生時，報備程序為：

現場處理人員（導師、學創人員、現場教師或護理人員）→學務組→進修部主任（教務組長）→校長。

※必要時由進修部主任知會人事單位核假、教務組調代課事宜。

(七) 交通工具：必要時應聯絡 119 救護車前來支援。

(八) 醫藥費的代付：請導師聯絡家長（監護人）處理相關醫療費用。

(九) 重大事件發生後，應將有關資料處理過程由學務組書面陳報校長，或填寫校安事件報告表。

(十) 患者病癒返校後，若因緊急傷病造成之心理創傷無法平復，由導師或輔導教師提供必要的輔導。

(十一) 新生於健康檢查應填妥特殊疾病調查表，內容包含特殊疾病及傷病發生時之指定醫療院所，調查結果供輔導教師及生輔組長追蹤學生健康情況，或緊急傷病發生時之緊急救護處理依據。

(十二) 學校應協助教職員及學生定期接受基本救命術訓練課程至少四小時及緊急救護情境演習。

(十三) 遇校內大型活動，由護理人員組成急救隊，協助緊急傷病處理。

(十四) 學校附近緊急醫療體系連繫：

1. 啟動緊急醫療網：119
2. 花蓮市衛生局：8227141
3. 慈濟醫院：8561825
4. 門諾醫院：8241234
5. 衛生署花蓮醫院：8358141
6. 國軍花蓮總醫院：8260601
7. 慈濟醫院藥物諮詢專線：8574349
8. 台北榮總毒藥物諮詢中心：02-27718151

(十五) 緊急傷病處理實施流程如附件一。

(十六) 本校相關人員護送學生就醫，事後請由護理人員填寫重大事故救護紀錄表，
如附件二。

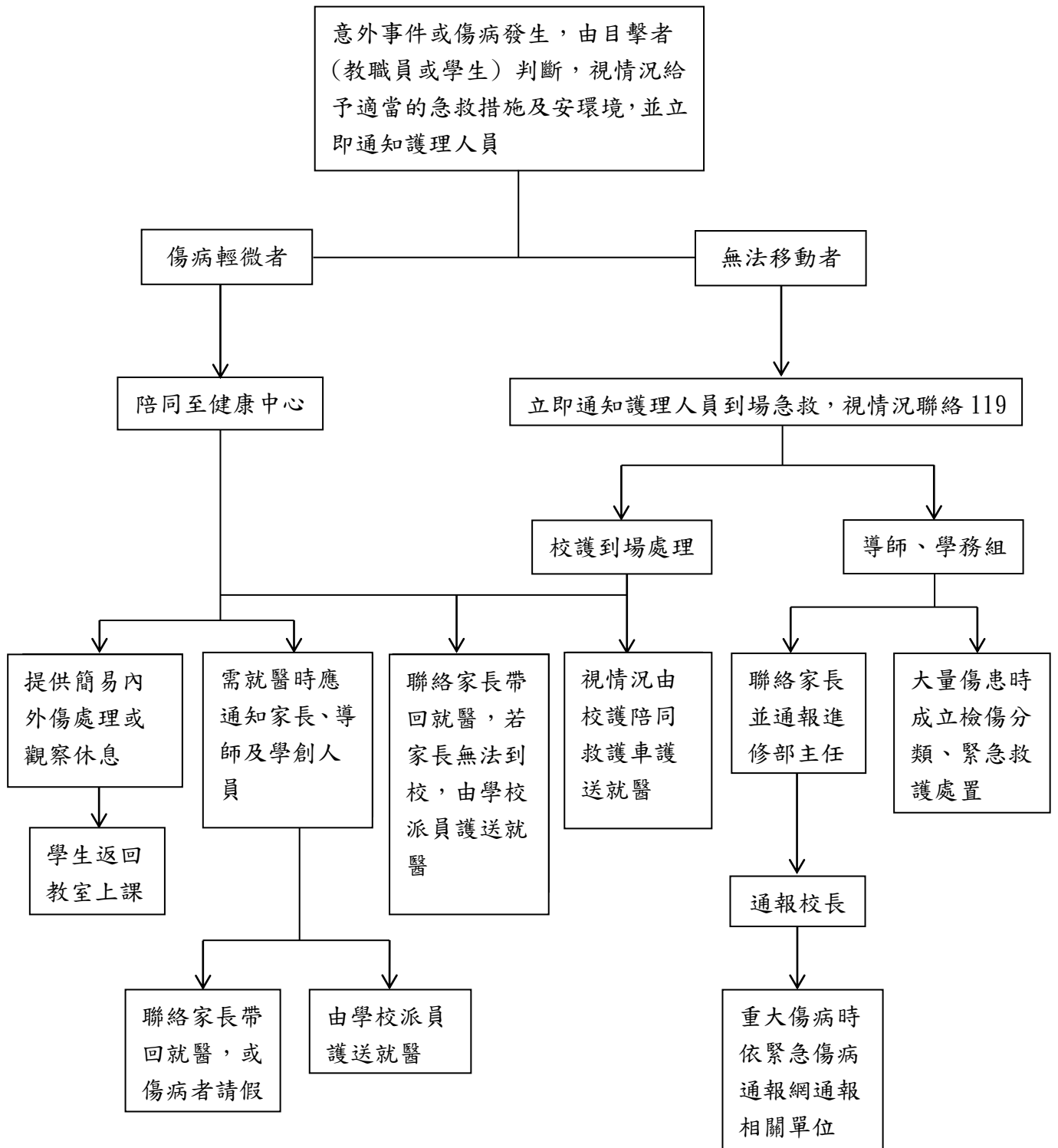
五、實施經費：

(一) 護送人員往返醫療院所之交通費，由進修部相關項目支應。

(二) 學生醫藥費請導師聯絡家長（監護人）處理相關費用。

六、本要點經進修部部務會議通過，陳校長核定後實施，修正時亦同。

國立花蓮高商進修部緊急傷病事件處理流程



(附件二)

國立花蓮高商進修部重大事故救護

紀錄表

日期： 年 月 日

基 本 資 料	班級： _____ 學生姓名： _____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		
	家長電話： _____ 通知家長人員： _____ 通知家長時間： _____ 時 _____ 分		
	送達健康中心時間： _____ 時 _____ 分 護送人員： <input type="checkbox"/> 老師 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 其他_____		
	健康中心	接獲通知時間： _____ 時 _____ 分	
		到達現場時間： _____ 時 _____ 分	
離開現場時間： _____ 時 _____ 分			
目擊者： <input type="checkbox"/> 學生 _____ <input type="checkbox"/> 老師 _____ <input type="checkbox"/> 其他 _____			
送醫地點： _____ 送醫方式： <input type="checkbox"/> 救護車 <input type="checkbox"/> 計程車 <input type="checkbox"/> 轎車 <input type="checkbox"/> 其他_____			
情 況 評 估	第一次評估時間： _____ 時 _____ 分	第二次評估時間： _____ 時 _____ 分	
	意識： <input type="checkbox"/> 清楚 <input type="checkbox"/> 對聲音有反應 <input type="checkbox"/> 對疼痛有反應 <input type="checkbox"/> 無反應 呼吸： <input type="checkbox"/> _____ 次/分 <input type="checkbox"/> 無 脈搏： _____ 次/分 <input type="checkbox"/> 無 瞳孔： <input type="checkbox"/> 等大 <input type="checkbox"/> 不等大 <input type="checkbox"/> 反應 <input type="checkbox"/> 無血 壓： <input type="checkbox"/> _____ mm Hg <input type="checkbox"/> 收縮壓 80mm Hg 以上〈橈動脈摸的到〉 <input type="checkbox"/> 收縮壓 70mm Hg 以上〈股動脈摸的到〉 <input type="checkbox"/> 收縮壓 60mm Hg 以上〈頸動脈摸的到〉 體溫： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 發熱 <input type="checkbox"/> 冰冷 <input type="checkbox"/> 濕熱 <input type="checkbox"/> 濕冷 皮膚： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 潮紅 <input type="checkbox"/> 蒼白 <input type="checkbox"/> 發紺 <input type="checkbox"/> 濕冷 外傷部位： <input type="checkbox"/> 頭 <input type="checkbox"/> 頸 <input type="checkbox"/> 胸 <input type="checkbox"/> 腹 <input type="checkbox"/> 腰 <input type="checkbox"/> 背 <input type="checkbox"/> 上肢〈左、右〉 <input type="checkbox"/> 下肢〈左、右〉 其他 _____	意識： <input type="checkbox"/> 清楚 <input type="checkbox"/> 對聲音有反應 <input type="checkbox"/> 對疼痛有反應 <input type="checkbox"/> 無反應 呼吸： <input type="checkbox"/> _____ 次/分 <input type="checkbox"/> 無 脈搏： _____ 次/分 <input type="checkbox"/> 無 瞳孔： <input type="checkbox"/> 等大 <input type="checkbox"/> 不等大 <input type="checkbox"/> 反應 <input type="checkbox"/> 無 血壓： <input type="checkbox"/> _____ mm Hg <input type="checkbox"/> 收縮壓 80mm Hg 以上〈橈動脈摸的到〉 <input type="checkbox"/> 收縮壓 70mm Hg 以上〈股動脈摸的到〉 <input type="checkbox"/> 收縮壓 60mm Hg 以上〈頸動脈摸的到〉 體溫： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 發熱 <input type="checkbox"/> 冰冷 <input type="checkbox"/> 濕熱 <input type="checkbox"/> 濕冷 皮膚： <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 潮紅 <input type="checkbox"/> 蒼白 <input type="checkbox"/> 發紺 <input type="checkbox"/> 濕冷 外傷部位： <input type="checkbox"/> 頭 <input type="checkbox"/> 頸 <input type="checkbox"/> 胸 <input type="checkbox"/> 腹 <input type="checkbox"/> 腰 <input type="checkbox"/> 背 <input type="checkbox"/> 上肢〈左、右〉 <input type="checkbox"/> 下肢〈左、右〉 其他 _____	
<table border="1"> <tr> <td> 事 故 <input type="checkbox"/>墜落 <input type="checkbox"/>壓傷 <input type="checkbox"/>撞傷 <input type="checkbox"/>夾傷 <input type="checkbox"/>刺傷 <input type="checkbox"/>跌傷 <input type="checkbox"/>刀傷 <input type="checkbox"/>中毒 <input type="checkbox"/>咬傷 <input type="checkbox"/>溺水 <input type="checkbox"/>電擊傷 <input type="checkbox"/>燒燙傷 <input type="checkbox"/>化學藥品灼傷 <input type="checkbox"/>割傷 <input type="checkbox"/>非創傷原因 <input type="checkbox"/>其他 _____ </td> <td> 主 述 <input type="checkbox"/>暈厥、頭暈、頭痛<input type="checkbox"/>肢體無力疼痛 <input type="checkbox"/>噁心、嘔吐 <input type="checkbox"/>抽搐 <input type="checkbox"/>腹痛 <input type="checkbox"/>神智異常 <input type="checkbox"/>背痛 <input type="checkbox"/>昏迷無知覺 <input type="checkbox"/>胸痛胸悶 <input type="checkbox"/>吐血 <input type="checkbox"/>呼吸困難 <input type="checkbox"/>發燒 <input type="checkbox"/>其他 _____ 主述人：<input type="checkbox"/>本人 <input type="checkbox"/>其他 _____ </td> </tr> </table>		事 故 <input type="checkbox"/> 墜落 <input type="checkbox"/> 壓傷 <input type="checkbox"/> 撞傷 <input type="checkbox"/> 夾傷 <input type="checkbox"/> 刺傷 <input type="checkbox"/> 跌傷 <input type="checkbox"/> 刀傷 <input type="checkbox"/> 中毒 <input type="checkbox"/> 咬傷 <input type="checkbox"/> 溺水 <input type="checkbox"/> 電擊傷 <input type="checkbox"/> 燒燙傷 <input type="checkbox"/> 化學藥品灼傷 <input type="checkbox"/> 割傷 <input type="checkbox"/> 非創傷原因 <input type="checkbox"/> 其他 _____	主 述 <input type="checkbox"/> 暈厥、頭暈、頭痛 <input type="checkbox"/> 肢體無力疼痛 <input type="checkbox"/> 噁心、嘔吐 <input type="checkbox"/> 抽搐 <input type="checkbox"/> 腹痛 <input type="checkbox"/> 神智異常 <input type="checkbox"/> 背痛 <input type="checkbox"/> 昏迷無知覺 <input type="checkbox"/> 胸痛胸悶 <input type="checkbox"/> 吐血 <input type="checkbox"/> 呼吸困難 <input type="checkbox"/> 發燒 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 主述人： <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 其他 _____
事 故 <input type="checkbox"/> 墜落 <input type="checkbox"/> 壓傷 <input type="checkbox"/> 撞傷 <input type="checkbox"/> 夾傷 <input type="checkbox"/> 刺傷 <input type="checkbox"/> 跌傷 <input type="checkbox"/> 刀傷 <input type="checkbox"/> 中毒 <input type="checkbox"/> 咬傷 <input type="checkbox"/> 溺水 <input type="checkbox"/> 電擊傷 <input type="checkbox"/> 燒燙傷 <input type="checkbox"/> 化學藥品灼傷 <input type="checkbox"/> 割傷 <input type="checkbox"/> 非創傷原因 <input type="checkbox"/> 其他 _____	主 述 <input type="checkbox"/> 暈厥、頭暈、頭痛 <input type="checkbox"/> 肢體無力疼痛 <input type="checkbox"/> 噁心、嘔吐 <input type="checkbox"/> 抽搐 <input type="checkbox"/> 腹痛 <input type="checkbox"/> 神智異常 <input type="checkbox"/> 背痛 <input type="checkbox"/> 昏迷無知覺 <input type="checkbox"/> 胸痛胸悶 <input type="checkbox"/> 吐血 <input type="checkbox"/> 呼吸困難 <input type="checkbox"/> 發燒 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 主述人： <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 其他 _____		
追 蹤 情 形	追蹤日期： _____ 診斷： _____ 就診醫院： _____		
	現況： _____		

國立花蓮高商進修部檢傷分類救護處理程序

嚴重程度	緊急程度	等待時間	臨床表徵	救護處理程序
極重度 1 級	危及生命	需立即處理	<p>■指死亡或瀕臨死亡</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 心搏停止 2. 休克 3. 昏迷、意識不清 4. 疑似急性心肌梗塞 5. 溺水 6. 高血糖($\geq 300\text{mg/dl}$)、低血糖($\leq 60\text{mg/dl}$) 7. 頸〈脊椎〉骨折 8. 疑為心臟病引起之胸痛、呼吸窘迫呼吸道阻塞 9. 連續性氣喘狀態 10. 無法控制的出血 11. 心搏過速或心室顫動 12. 癲癇重積狀態 13. 深度燒傷、對疼痛無反應 14. 嚴重創傷如車禍、高處摔下、長骨骨折、骨盆腔骨折、支體受傷合併神經血管受損、大的開放性口 15. 槍傷、刀刺傷等 16. 經護理師判定需急救之狀況。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 到院前緊急救護施救。 2. 撥 119 求救。 3. 啟動校園緊急救護系統。 4. 通知校安中心。 5. 聯絡導師並請導師通知家長。 6. 指派專人陪同護送就醫。

<p>重度 2級</p>	<p>緊急</p>	<p>在 30-60 分鐘 內處理完畢</p>	<p>■重傷害或傷殘。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 骨折 2. 撕裂傷 3. 中毒症狀 4. 腸阻塞 5. 闌尾炎 6. 動物咬傷 7. 眼部灼傷或穿刺傷 8. 強暴 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供給氧氣、肢體固定或傷病急症處置。 2. 撥 119 求援。 3. 啟動校園緊急救護系統。 4. 通知校安中心。 5. 聯絡導師並請導師通知家長。 6. 指派專人陪同護送就醫。
<p>中度 3級</p>	<p>次緊急</p>	<p>需在 4 小時內 完成醫療處置</p>	<p>■需送至校外就醫。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 脫臼 2. 扭傷 3. 切割傷需縫合 4. 輕度腹痛 5. 輕度損傷 6. 單純性骨折無神經血管受損者。 7. 過度換氣 8. 發燒 38.5 度以上 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 傷病急症處理。 2. 啟動校園緊急救護系統。 3. 聯絡導師並請導師通知家長。 4. 由鄰近醫療院所處置。 5. 聯繫導師和教官，協調陪同就醫者；或聯繫家長協助送醫。
<p>輕度 4級</p>	<p>非緊急</p>	<p>需門診治療</p>	<p>■當天門診治療</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 發燒 ≤ 38 度 2. 輕度腹痛 3. 腹瀉 4. 嘔吐 5. 頭痛、昏眩 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡易傷病急症照護。 2. 聯絡導師並請導師通知家長接回就醫休養。 3. 如家長未能到校接回，經家長同意後，可派人陪同到附近醫療院所就醫。

	非 緊 急	簡易照護即可	<p>■擦藥、包紮、休息即可繼續上課者。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 擦傷、撞傷至腫脹 2. 切割傷 3. 跌傷 4. 抓傷 5. 1 度灼燙傷 6. 表淺穿刺傷 7. 輕度咬傷 8. 輕度打傷、凍傷、瘀血 9. 輕度流鼻血 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡易傷病急症照護。 2. 擦藥、包紮、固定或休息後返回教室繼續上課。 3. 傷病情況特殊時電話告知導師並由導師視情況連繫家長。
--	-------------	--------	---	--