

我對 AI 的看法

廖懿琳

資料甲肯定 AI 人工智慧對人類生活的貢獻，且對 AI 相關產業充滿憧憬；相對而言，資料乙援引專家學者的觀察與言論，就 AI 對人類文明的種種影響，敲擊一記沉重的警鐘。

面對 AI 世界，我的看法是抱持著憂心的態度。現代科技變化之速，前所未見，近 200 年來人類的科技文明持續飆升，然而與之相對應的科學倫理、道德思辨等課題及討論卻仍有許多未竟之處，例如資料乙所提出的如何防範利用 AI 犯罪，或是如何避免人類濫用 AI 智慧引發戰爭而造成環境與生態浩劫，這諸多問題，已不再只是科幻小說、電影裡天馬行空的橋段，而是亟待人類運用智慧、放下私慾，仔細思量以共同研商的當務之急了。

除此之外，AI 系統或機器人取代人工的現象，已逐漸改變人類的生活方式。我們沉醉在科技所帶來的便利、新穎、快速、效率等服務的同時，往往忽略消逝的產業、劇變的生產消費方式對社會所引發的衝擊。AI 系統開發正如火如荼展開，諸如無人商店、無人駕駛、物流應用或客服系統等，若將來企業大量以 AI 代替人工，勢必會剝奪某些產業人員的工作機會，而大部分低技術性的人力往往由社會相對弱勢者擔任，當大量的工作機會消失，這些人的生存會面臨更嚴峻的考驗；其中衍生而出的社會問題、階級正義、工作權利等等議題，令人憂慮亦值得深思。

發展科技、追求經濟發展似乎是現代文明的目標，然而，我們的生活真的自此獲得幸福了嗎？我們在追求發展的同時，所付出的代價如果是永遠失去素樸與美善，那到底是科技的成就，還是文明的倒退呢？我認為 AI 智慧或許沒有我們所想像地那樣美好，謹慎而有限制的使用，才是人類文明得以永續的關鍵。