

門市服務丙級檢定簡介

101年9月／105年9月

106年1月修訂

花蓮高商 李翠華老師製

學科（3月）

題庫：~~671 + 400
題庫：837題~~

時間：100分鐘

題型：選擇題
共80題

總分：100分

要求：60分以上

服儀

筆試簡答
(五題)

占40%
第一站
50分鐘

- A 門市管理作業
- B 櫃檯管理作業
- C 清潔管理作業
- D 門市管理表報
- E POS相關帳表

(155題，各類抽1)

術科（6月或7月）

櫃檯作業

占35%
第二站
15分鐘

- 1 文教服務
- 2 零售服務
- 3 餐飲服務
(36題，抽1)

清潔作業(二抽一)

占25%
第三站
20分鐘

- 玻璃**
 - 1 準備
 - 2 玻璃框
 - 3 檢視
(限20分鐘)
- 地板**
 - 1 準備
 - 2 掃地
 - 3 拖地
 - 4 檢視
(限20分鐘)