

門市服務丙級檢定簡介

101年9月／105年9月
106年1月修訂

花蓮高商 李翠華老師製

學科 (3月)

題庫：~~637題~~
671 + 400

時間：100分鐘

題型：選擇題
共80題

總分：100分

要求：60分以上

服儀

筆試簡答
(五題)

占40%
第一站
50分鐘

- | | |
|---|---------|
| A | 門市管理作業 |
| B | 櫃檯管理作業 |
| C | 清潔管理作業 |
| D | 門市管理表報 |
| E | POS相關帳表 |
- (155題，各類抽1)

術科 (6月或7月)

櫃檯作業

占35%
第二站
15分鐘

- | | |
|---|------|
| 1 | 文教服務 |
| 2 | 零售服務 |
| 3 | 餐飲服務 |
- (36題，抽1)

清潔作業(二抽一)

占25%
第三站
20分鐘

玻璃

- | | |
|---|-----|
| 1 | 準備 |
| 2 | 玻璃框 |
| 3 | 檢視 |
- (限20分鐘)

地板

- | | |
|---|----|
| 1 | 準備 |
| 2 | 掃地 |
| 3 | 拖地 |
| 4 | 檢視 |
- (限20分鐘)