

投稿類別：教育類

篇名：
2300個祝福-黎明教養院庇護工廠
小小的祝福，大大的力量

作者：
莊婷竹。國立花蓮高商。資料處理科三年甲班
楊洧鈞。國立花蓮高商。資料處理科三年甲班
陳怡潔。國立花蓮高商。資料處理科三年甲班

指導老師：張美惠

壹●前言

一、研究動機

聖誕節時，比起以前跟朋友交換禮物，班上的同學們更想做一些有意義的事情，老師便提議我們到黎明庇護工廠參觀。到達工廠後，發現所有的產品都是由身障生們共同做出來的，讓我們感到驚訝無比，跟外面比起來他們餅乾絲毫不遜色。當時庇護工廠所推動的活動「2300萬個祝福」，便是以牛軋餅為主角，以賺取屬於他們專屬廠房的基金，每一片小小的牛軋餅，聚集在一起便能帶給他們大大的力量。

適逢我們正在學專題製作，經由老師建議，我們便以此為主題進行探討。小小的庇護工場生產的好吃餅乾卻鮮少人知道在哪裡，為了讓更多人知道這樣的一個團體，也希望藉由這份專題可以打破大家對於身障生的歧視，於是我們決定再度拜訪並做更深入的瞭解。

二、研究目的

- (一) 了解此機構及其運作方式
- (二) 認識身障生跟我們的不同
- (三) 學習尊重及體諒身障生

三、研究方法

- (一) 文獻探討
- (二) 實地參訪
- (三) 製作影片與大家分享

四、研究器材

(一) 使用器材

材料名稱	數量/單位	應用說明	備註
數位相機	2/台	錄影、拍照	
電腦	1/台	編撰文字檔及影片	
USB傳輸線	1/條	傳多媒體檔案傳至電腦	

(二) 使用工具

設備、軟體名稱	應用說明
Microsoft Word 2010	整理資料並編撰成書面資料
Internet Explorer	找尋相關資料並引用
威力導演	整合相片及影片，將其製作成影片

五、研究步驟



圖1 研究流程圖

貳●正文

一、庇護工場成立與簡介

為了增加身心障礙者就業機會，於民國98年4月成立了黎明身心障礙者庇護工場，希望可以藉此造福更多身心障礙者朋友，透過訓練提升他們的工作知能，讓他們可以培養自己的能力，在不同的領域或地方找到屬於自己的天地。

二、觀念釐清

「廠」字與場所、操場的場不同，因為它是一個工廠，是提供身心障礙者工作、就業的一個場域。目前來說，花蓮只有唯一一家跟勞委會登記的庇護工廠，就位於花蓮火車站後站；但在全台灣有140多家這樣庇護工場。庇護工廠與其他社會福利機構不同，不像其他機構有政府或者是世界展望會以及伊甸基金會等的輔助，庇護工廠比較類似於一個公司，它是靠自己在營運，所有的資金都是靠自己生產產品賺取，而不是藉由外界的幫忙。

三、團隊介紹

(一) 障別：身心障礙者(以智能障礙為優先)

(二) 人數：共24人

(三) 收案評估標準：

1.要經過醫師診斷並領有身心障礙者手冊

2.通過職業輔導評量者

3.比其他身障生更強的自立能力

4.有基本工作能力且情緒穩定

四、特色產品-牛軋餅介紹

黎明庇護工場生產濃醇的牛軋糖，經過不斷研發改良，在今年推出改良過的牛軋餅，每片牛軋餅有著香濃的牛軋糖餡，更有著庇護員工專注的投入，口感獨特。

(一) 最佳賞味期限：30天

(二) 主要成分：麵粉、酵母、棕梠油、砂糖、鹽、水餡、奶油、奶粉、芝麻

(三) 保存方式：置於陰涼處，避免陽光直射

五、行銷理念-2300萬數字故事

2013年6月中旬到7月底，牛軋餅的訂單不斷進來，生產銷售已超過了10萬片，當工廠所有工作人員沉浸在這一份喜悅中時，廠內員工便開始構想是否能再賣出10萬片呢？心中突然浮現的念頭，是不是可以利用生產牛軋餅，來蓋一間屬於我們自己的庇護工場。且全台估計有2300萬個人口，若以一片牛軋餅利潤為1元，全台每個人都買了一片，那就可以賺進2300萬元，我們也能夠擁有屬於自己的庇護工場，不用再去租房子來生產牛軋餅。

六、如何教導身障生學習

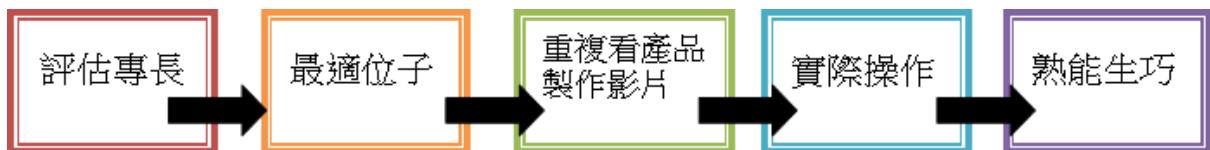


圖2 身障生學習步驟

先評估該身障生擅長的事情，安置在最適合他的位置，讓他可以發揮他的專長，再藉由重複看影片的方式，讓他對每一個動作都熟悉，再由實際操作去加深印象，但是他們的領悟力沒有像一般人那麼佳，所以需要重複一樣動作加以熟練。隨著練習次數的增加，他們的能力甚至超越了我們一般人所能達到的境界，就連餡料都能夠不依靠機器，靠自己手拿便抓出精準的份量，不會過多或過少，或許上帝為他們關上了一道門，但卻幫他們開了另一扇窗。

		
圖3 每一盒餅乾都裝滿了愛	圖4 所有細節都小心翼翼	圖5 辛勤的背影

七、採訪問卷及回答統整

(一) 關於2300萬個祝福

1. 2300萬個祝福，為什麼會有這樣一個活動？
2. 如果蒐集到了2300萬個祝福，將會如何運用呢？
3. 在這樣一個活動當中，過程在製作時是以什麼樣的方法去引導他們？
4. 溝通或者互動時遇過什麼樣的困難？
5. 過程需要極大的耐心以及包容，是以什麼樣的態度去面對？

(二) 庇護工場的起源以及想法

1. 為什麼想要開一家這樣的庇護工場？最初的動力是什麼？
2. 從這樣開一家店到現在的營運過程有沒有遇到什麼困難？那又是怎麼樣解決的？
3. 接觸這些身心障礙者時，是否曾經感到疑惑或者迷惘？如何面對以及解決？

4. 常有人對身心障礙者持有不好的眼光以及看法，要怎麼樣去說服他們？
5. 對於未來的方向以及發展，有什麼樣的想法？

(三) 店家回覆

為了造福身障生，不僅提供就業機會，也激發他們的潛能，秉持這樣助人的信念而創建了工廠。在教導時，或許他們學習能力並沒有比一般人強，但比起專注力及不放棄的精神，他們卻不會輸給常人。因為餅乾製作時，不可能馬上就成功，成本便需要節省，於是想出了先以影片錄製，再重複播放讓身障生觀察，並且去記住，這時候他們那異於常人的專注力便派上了用場。

熟能生巧，在身障生身上便可以確切的印證到，那樣的精確度是他們所擁有的優勢。先不說他人對於身障生的刻板印象，不妨拿一塊餅乾讓他(她)試試，當他開始稱讚的時候告訴他：「那是身障生做的。我們一般人能做到的，他們同樣也做得到，只是學習速度較慢罷了，這樣的他們真的跟一般人不同嗎？」答案其實很明顯。未來他們還是會朝自己的夢想邁進，為了建立屬於自己的廠房，他們會持續的努力著，那份執著及努力，便是裡面其他正常員工的動力來源，他們都沒有放棄我們怎麼能夠放棄。

八、影片製作

影片製作分為兩大部分，一是班級一起體驗並參觀庇護工廠，並幫忙整理打掃環境，教官也到現場與我們同樂，最後合影留念；二是我們以此為主題所進行更深入的參訪。

(一) 觀察體驗

	
圖6 學員辛勤工作	圖7 教官也到場助陣

	
圖8 幫忙清理環境	圖9 主任解說
	
圖10 活動圓滿成功	圖11 快樂賦歸

(二) 採訪過程

	
圖12 參訪路途中	圖13 參訪前興奮的心情

		
圖14 主任請我們吃小點心	圖15 離開前的合影留念	圖16 相關產品

參●結論

也許我們一般人比身障生懂得更多的事情，但是在認真以及敬業的態度上，他們未必會輸給我們。在我們眼裡，常對他們抱有質疑的眼光，甚至偶而會有不禮貌或輕蔑的言行，但是有沒有想過，或許在他們的眼裡，我們才是奇怪的人。

天生我材必有用。每個人都會有屬於自己的長處，要怎麼去包容以及體諒他人，是每個人都應該去學習的一件事。在那裡為我們接洽的主任說，身障生對於工作的認真及熱忱，是最讓他印象深刻的，某一次的颱風早上，風雨在大身障生卻也堅持要過來庇護工廠，是不是跟我們一樣想問為甚麼？因為他們要去工作，或許這樣對我們而言是接近癡狂，但往另外一方面，我們做得到這樣的堅持嗎？甚至有時候沒有任何挫折，沒有外力干擾，我們卻放棄了，這是為甚麼？知道這件事的當下，我們便開始深深反省，我們歧視身障生，也認為身障生不如我們，但光這點，我們就輸了太多。就好像功虧一匱一樣，之前做的一切都葬送在自己手裡，是自己放棄了，不僅享受不到成功的果實，更有可能一輩子都在後悔中度過。

我們真的覺得，去參觀、體驗及最後我們去採訪是值得的。我們學到的是多少寶貴的經驗，體悟到了多少道理，比他人早明白一些事，更比他人少走錯一些冤枉路，而且一輩子受用。

肆●引註資料

<http://www.newdawn.org.tw/diakonia/> 黎明教養院庇護工場專頁

https://www.facebook.com/profile.php?id=100006136152081#!/newdawnorg?ref=pb&hc_location=profile_browser

花蓮牛軋餅〔糖〕專業生產庇護工場

陳凱俐、柯銳杰 編著。專題製作 商業管理群適用

楊仁元、張顯盛、林家德 編著。專題製作 理論與呈現技巧

林淑芬 編著。專題製作 商業與管理群適用