

投稿類別：教育類

篇名：

2300個祝福-黎明教養院庇護工廠  
小小的祝福，大大的力量

作者：

莊婷竹。國立花蓮高商。資料處理科三年甲班  
楊涓鈞。國立花蓮高商。資料處理科三年甲班  
陳怡潔。國立花蓮高商。資料處理科三年甲班

指導老師：張美惠

## 壹●前言

### 一、研究動機

聖誕節時，比起以前跟朋友交換禮物，班上的同學們更想做一些有意義的事情，老師便提議我們到黎明庇護工廠參觀。到達工廠後，發現所有的產品都是由身障生們共同做出來的，讓我們感到驚訝無比，跟外面比起來他們餅乾絲毫不遜色。當時庇護工廠所推動的活動「2300萬個祝福」，便是以牛軋餅為主角，以賺取屬於他們專屬廠房的基金，每一片小小的牛軋餅，聚集在一起便能帶給他們大大的力量。

適逢我們正在學專題製作，經由老師建議，我們便以此為主題進行探討。小小的庇護工場生產的好吃餅乾卻鮮少人知道在哪裡，為了讓更多人知道這樣的一個團體，也希望藉由這份專題可以打破大家對於身障生的歧視，於是我們決定再度拜訪並做更深入的瞭解。

### 二、研究目的

- (一) 了解此機構及其運作方式
- (二) 認識身障生跟我們的不同
- (三) 學習尊重及體諒身障生

### 三、研究方法

- (一) 文獻探討
- (二) 實地參訪
- (三) 製作影片與大家分享

### 四、研究器材

- (一) 使用器材

材料名稱	數量/單位	應用說明	備註
數位相機	2/台	錄影、拍照	
電腦	1/台	編撰文字檔及影片	
USB傳輸線	1/條	傳多媒體檔案傳至電腦	

## （二） 使用工具

設備、軟體名稱	應用說明
Microsoft Word 2010	整理資料並編撰成書面資料
Internet Explorer	找尋相關資料並引用
威力導演	整合相片及影片，將其製作成影片

## 五、研究步驟

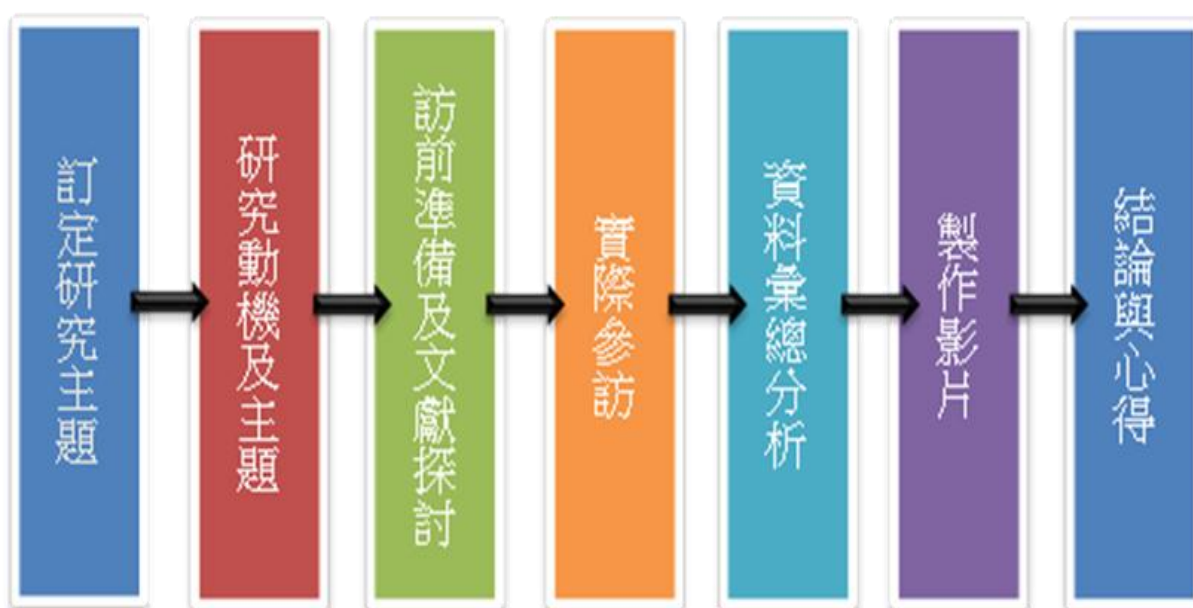


圖1 研究流程圖

## 貳●正文

### 一、 庇護工場成立與簡介

為了增加身心障礙者就業機會，於民國98年4月成立了黎明身心障礙者庇護工場，希望可以藉此造福更多身心障礙者朋友，透過訓練提升他們的工作知能，讓他們可以培養自己的能力，在不同的領域或地方找到屬於自己的天地。

### 二、 觀念釐清

「廠」字與場所、操場的場不同，因為它是一個工廠，是提供身心障礙者工作、就業的一個場域。目前來說，花蓮只有唯一一家跟勞委會登記的庇護工廠，就位於花蓮火車站後站；但在全台灣有140多家這樣庇護工場。庇護工廠與其他社福機構不同，不像其他機構有政府或者是世界展望會以及伊甸基金會等的輔助，庇護工廠比較類似於一個公司，它是靠自己在營運，所有的資金都是靠自己生產產品賺取，而不是藉由外界的幫忙。

### 三、團隊介紹

- (一) 障別：身心障礙者(以智能障礙為優先)
- (二) 人數：共24人
- (三) 收案評估標準：
  - 1.要經過醫師診斷並領有身心障礙者手冊
  - 2.通過職業輔導評量者
  - 3.比其他身障生更強的自立能力
  - 4.有基本工作能力且情緒穩定

### 四、特色產品-牛軋餅介紹

黎明庇護工場生產濃醇的牛軋糖，經過不斷研發改良，在今年推出改良過的牛軋餅，每片牛軋餅有著香濃的牛軋糖餡，更有著庇護員工專注的投入，口感獨特。

- (一) 最佳賞味期限：30天
- (二) 主要成分：麵粉、酵母、棕櫚油、砂糖、鹽、水飴、奶油、奶粉、芝麻
- (三) 保存方式：置於陰涼處，避免陽光直射

### 五、行銷理念-2300萬數字故事

2013年6月中旬到7月底，牛軋餅的訂單不斷進來，生產銷售已超過了10萬片，當工廠所有工作人員趁浸在這一份喜悅中時，廠內員工便開始構想是否不能再賣出10萬片呢？心中突然浮現的念頭，是不是可以利用生產牛軋餅，來蓋一間屬於我們自己的庇護工場。且全台估計有2300萬個人口，若以一片牛軋餅利潤為1元，全台每個人都買了一片，那就可以賺進2300萬元，我們也能夠擁有屬於自己的庇護工場，不用再去租房子來生產牛軋餅。

### 六、如何教導身障生學習

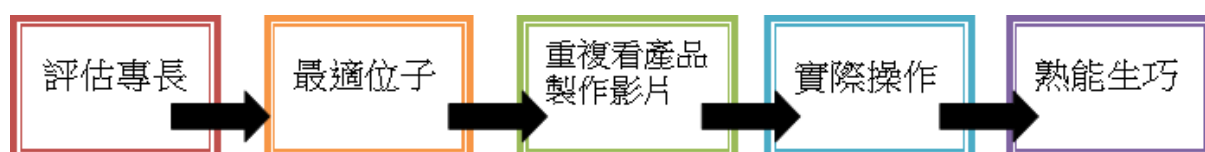


圖2 身障生學習步驟

先評估該身障生擅長的事情，安置在最適合他的位置，讓他可以發揮他的專長，再藉由重複看影片的方式，讓他對每一個動作都熟悉，再由實際操作去加深印象，但是他們的領悟力沒有像一般人那麼佳，所以需要重複一樣動作加以熟練。隨著練習次數的增加，他們的能力甚至超越了我們一般人所能達到的境界，就連餡料都能夠不依靠機器，靠自己手拿便抓出精準的份量，不會過多或過少，或許上帝為他們關上了一道門，但卻幫他們開了另一扇窗。

		
圖3 每一盒餅乾都裝滿了愛	圖4 所有細節都小心翼翼	圖5 辛勤的背影

## 七、採訪問卷及回答統整

### (一) 關於2300萬個祝福

1. 2300萬個祝福，為什麼會有這樣一個活動？
2. 如果蒐集到了2300萬個祝福，將會如何運用呢？
3. 在這樣一個活動當中，過程在製作時是以什麼樣的方法去引導他們？
4. 溝通或者互動時遇過什麼樣的困難？
5. 過程需要極大的耐心以及包容，是以什麼樣的態度去面對？

### (二) 庇護工場的起源以及想法

1. 為什麼想要開一家這樣的庇護工場？最初的動力是什麼？
2. 從這樣開一家店到現在的營運過程有沒有遇到什麼困難？那又是怎麼樣解決的？
3. 接觸這些身心障礙者時，是否曾經感到疑惑或者迷惘？如何面對以及解決？

4. 常有人對身心障礙者持有不好的眼光以及看法，要怎麼樣去說服他們？
5. 對於未來的方向以及發展，有什麼樣的想法？

### (三) 店家回覆

為了造福身障生，不僅提供就業機會，也激發他們的潛能，秉持這樣助人的信念而創建了工廠。在教導時，或許他們學習能力並沒有比一般人強，但比起專注力及不放棄的精神，他們卻不會輸給常人。因為餅乾製作時，不可能馬上就成功，成本便需要節省，於是想出了先以影片錄製，再重複播放讓身障生觀察，並且去記住，這時候他們那異於常人的專注力便派上了用場。

熟能生巧，在身障生身上便可以確切的印證到，那樣的精確度是他們所擁有的優勢。先不說他人對於身障生的刻板印象，不妨拿一塊餅乾讓他(她)試試，當他開始稱讚的時候告訴他：「那是身障生做的。我們一般人能做到的，他們同樣也做得到，只是學習速度較慢罷了，這樣的他們真的跟一般人不同嗎？」答案其實很明顯。未來他們還是會朝自己的夢想邁進，為了建立屬於自己的廠房，他們會持續的努力著，那份執著及努力，便是裡面其他正常員工的動力來源，他們都沒有放棄我們怎麼能夠放棄。

## 八、影片製作

影片製作分為兩大部分，一是班級一起體驗並參觀庇護工廠，並幫忙整理打掃環境，教官也到現場與我們同樂，最後合影留念；二是我們以此為主題所進行更深入的參訪。

### (一) 觀察體驗



圖6 學員辛勤工作



圖7 教官也到場助陣





圖8 幫忙清理環境



圖9 主任解說



圖10 活動圓滿成功



圖11 快樂賦歸

## (二) 採訪過程



圖12 參訪路途中



圖13 參訪前興奮的心情



圖14 主任請我們吃小點心



圖15 離開前的合影留念



圖16 相關產品

## 參●結論

也許我們一般人比身障生懂得更多的事情，但是在認真以及敬業的態度上，他們未必會輸給我們。在我們眼裡，常對他們抱有質疑的眼光，甚至偶而會有不禮貌或輕蔑的言行，但是有沒有想過，或許在他們的眼裡，我們才是奇怪的人。

天生我材必有用。每個人都會有屬於自己的長處，要怎麼去包容以及體諒他人，是每個人都應該去學習的一件事。在那裡為我們接洽的主任說，身障生對於工作的認真及熱忱，是最讓他印象深刻的，某一次的颱風早上，風雨在大身障生卻也堅持要過來庇護工廠，是不是跟我們一樣想問為甚麼？因為他們要去工作，或許這樣對我們而言是接近癡狂，但往另外一方面，我們做得到這樣的堅持嗎？甚至有時候沒有任何挫折，沒有外力干擾，我們卻放棄了，這是為甚麼？知道這件事的當下，我們便開始深深反省，我們歧視身障生，也認為身障生不如我們，但光這點，我們就輸了太多。就好像功虧一簣一樣，之前做的一切都葬送在自己手裡，是自己放棄了，不僅享受不到成功的果實，更有可能一輩子都在後悔中度過。

我們真的覺得，去參觀、體驗及最後我們去採訪是值得的。我們學到的是多少寶貴的經驗，體悟到了多少道理，比他人早明白一些事，更比他人少走錯一些冤枉路，而且一輩子受用。



肆●引註資料

<http://www.newdawn.org.tw/diakonia/> 黎明教養院庇護工場專頁

[https://www.facebook.com/profile.php?id=100006136152081#!/newdawnorg?fref=pb&hc\\_location=profile\\_browser](https://www.facebook.com/profile.php?id=100006136152081#!/newdawnorg?fref=pb&hc_location=profile_browser)

花蓮牛軋餅〔糖〕專業生產庇護工場

陳凱俐、柯銳杰 編著。專題製作 商業管理群適用

楊仁元、張顯盛、林家德 編著。專題製作 理論與呈現技巧

林淑芬 編著。專題製作 商業與管理群適用