

服務學習成果

一、服務名稱	花蓮縣政府 110 年度「幸福花蓮」三節(春節)生活物資發放活動-物資發放作業
二、實施時間	111 年 1 月 20 日 至 111 年 1 月 28 日
三、參與動機或期待	我覺得參加志工服務可以幫助到他人很有意義，幫助到別人的同時我也很開心，另一方面也可以學到很多，例如跟人的交流，因為我在與陌生人交談時，內心會很慌張也很恐懼，沒辦法清楚表達想講的話，可以藉由參加志工來訓練自己。
四、學習與收穫	這項服務的內容主要是幫忙發放物資，確認來領取物資的人是否有符合領取資格，並確認該填的資料是否有填寫完整。最讓我印象深刻的就是有一位來領物資的人，她沒辦法聽見外面的聲音，當她掃完實名制走到我們作業的地方時，我就開口問她是不是本人時，她就比了幾個手勢表示她聽不見，當時的我雖然知道她的狀況，可是我在當下有點慌張，我突然不知道該怎麼繼續表達我所要跟她確認的問題，我在想我要用比手畫腳的方式，可是我又怕我比完她會用一個疑惑的臉看著我，這時旁邊在工作的阿姨看到，馬上起來指了領取單上的名字，再指要領米的那個人，結果那位聽不見的阿姨馬上就點頭了！原來是我想得太複雜了，其實只要有比出關鍵字，她就能瞭解你所要跟她表達的事，因為平常不太會遇到這種情況，所以當真的遇到也就比較慌張，但現在想想，如果我表現得很慌張，那那個人可能會更不知所措吧！面對自己內心感受，有時必須要隱藏，在職場上要展現出專業的態度，我覺得這是我還要學習的地方。
五、心得與省思	第一天，我在去之前其實心裡很忐忑，因為我很害怕做不好會造成別人的困擾，就像一個在實習期的新手一樣，因為我是活動的第二天第二個時段才去的，所以已經有同學開始在作業了，我一進去，她就告訴我要做哪些事，可是當她講完我只有理解一小部分，這時，有人要來領物資了，我就先看了她操作一次，然後我再慢慢操作一遍我就會了，其實很簡單，先確認是否為本人，該簽名蓋章的地方都有填，接著就掃條碼把資料輸入電腦表示他已經領過了，就可以請他領一袋物資了，袋子裡面有兩包米、兩張春聯和一張年曆，兩包米的重量就有一公斤多了，所以也有遇到要幫別人代領一次要拿好幾袋的、行動不太方便的或者拿不動的，這時我們就會出來幫他們拿到他們的車上，當我放到車上時，他們就會對我說聲「謝謝」，這時我就會因為有幫助到他們而感到很開心也很有成就感！其中最讓我印象深刻的是一個腳不太方便的女士，她雖然只有領一袋，車也停在門口而已，但她走路卻很緩慢，腳好像會抖，我一開始沒注意到，我以為就是幫她提到車上放，但沒想到我走到她旁邊時，她就挽著我的手，我有點嚇到，我想說怎麼了，後來我看到她正在緩慢地移動她的步伐，這時我也放慢我的腳步配合她的速度，慢慢地走到她的電動車，將物資放到車籃裡。雖然有時候我阿嬤也會挽著我的手走路，

但我覺得這又是一個很不一樣的經驗，因為她的速度比較慢，所以當時我心裡想的都是我會不會走太快。從這個服務中，我可以體會到，其實世界上還是有很多不管是貧窮、先天的缺陷還是後天的疾病或重大事故造成他們很多生活上的不方便的人們，也許現在我的能力不是那麼足夠，但我可以藉著參加志工的服務，從小地方給予他們一點點的幫助，那怕只是微不足道的小舉動。

																						
<h3>六、相關證明</h3>	 <table border="1" data-bbox="468 1179 865 1471"> <tr> <td>活動名稱</td> <td colspan="2">花蓮縣政府 110 年度「幸福花蓮」三節(春節) 生活物資發放活動-物資發放作業</td> </tr> <tr> <td>活動日期</td> <td colspan="2">111 年 1 月 20 日至 28 日</td> </tr> <tr> <td>活動時間</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>認證時數</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>學生姓名</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>花蓮市公所</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>承辦人</td> <td>_____</td> <td>承辦課室</td> </tr> </table>	活動名稱	花蓮縣政府 110 年度「幸福花蓮」三節(春節) 生活物資發放活動-物資發放作業		活動日期	111 年 1 月 20 日至 28 日		活動時間			認證時數			學生姓名			花蓮市公所			承辦人	_____	承辦課室
活動名稱	花蓮縣政府 110 年度「幸福花蓮」三節(春節) 生活物資發放活動-物資發放作業																					
活動日期	111 年 1 月 20 日至 28 日																					
活動時間																						
認證時數																						
學生姓名																						
花蓮市公所																						
承辦人	_____	承辦課室																				